

TÁJÉKOZTATÓ

Az étkezéshez kapcsolódó ügyintézésre két lehetőséget biztosítunk a 2022/2023-as tanév étkezés megrendelésekor

- Az oktatásban résztvevő tanulók által igénybe vehető intézményi gyermekétkeztetéshez a 2022/2023-as tanévben **IGÉNYLŐLAP** kitöltése szükséges, mely Intézményünk honlapján az <https://mkmkozpont.hu/>, az Étkeztetés menüpont alatt **2022. május 1. nap után elérhető, vagy személyesen papír alapon is átvehető az MKMK portáján** (Miskolc, Városház tér 13.).

AZ ÉTKEZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ÜGYINTÉZÉS KÉT LEHETŐSÉGE

(Figyelem! Az igénylőlapot ennek megfelelően kell kiválasztani a honlapunkon.)

1. **MKMK általi ügyintézés**

Ebben az esetben **Intézményünk ügyintézője** feldolgozza az Igénylőlap adatait, érvényesítjük a kedvezményeket, megrendeljük **egész tanévre** gyermekének/gyermekének az étkezést. A Szülő/Gondviselő felelősége az étkezés lemondása és visszarendelése. Az étkezéssel kapcsolatos változtatásokat, étkezés lemondást és rendelést, illetve reklamációt, számlaegyeztetést **csak a MIMENZA felületen, <https://mimenza.hu/> keresztül fogadunk és érvényesítünk.**

vagy

2. **EGYÉNI ügyintézés**

Első alkalommal a leadott Igénylőlap alapján intézményünk berögzíti a tanuló adatait, érvényesíti a kedvezményeket, megrendeljük a szeptemberi étkezést.

A későbbiekben a lemondás, a megrendelés a szülő feladata. Nagyon egyszerűen, a **QB-Suli internetes felületen <https://mkmk.qb.hu/>, online módon**, gyorsan és kényelmesen, **iskolai és MKMK ügyintézők bevonása nélkül**, saját maga rendelheti meg és mondhatja le gyermekének/gyermekének étkeztetését.

A fizetendő étkezési díjakról kiállított számlát szintén ezen a QB-suli felületen keresztül, e-mailben kaphatja kézhez.

A számla kiegyenlítésére a QB-Suli weboldalán keresztül, internetes bankkártyás fizetéssel, illetve a megszokott módon utalással vagy az MKMK pénztárában készpénzben és bankkártyával történő fizetéssel továbbra is lehetősége lesz.

A QB-SULI rendszerének használata regisztrációhoz kötött. A weboldal (QB-Suli) megjelenése minden képernyőmérethez igazodik. Egyaránt használható asztali számítógépen, laptopon, tableten és okos mobiltelefon készüléken is.

- **Igénylőlapok, kedvezményre jogosító dokumentumok**

LEADÁSI HATÁRIDEJE: 2022. június 30.

Pót határidő: 2022. augusztus 8.

Kivétel a kollégium, ahol a dokumentumokat beköltözéskor kell személyesen leadni a tanulóknak.

- **A határidő után leadott igénylőlapok esetén nem tudjuk biztosítani az első tanítási napon az étkezést!** (Tehát Pl.: a 2022. szeptember 1-én érkező igénylőlapon szereplő tanuló leghamarabb 2022. szeptember 6-án, kedden tud először étkezni.) Ügyintézőink minden esetben visszaigazolják a megrendelést.
- **Felhívjuk figyelmét, hogy az aláírt Igénylőlap leadása megrendelésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár!** Tehát, ha a nyár folyamán változás történik és a gyermeke mégsem kíván étkezni, vagy másik iskolát választ **a megrendelt étkezést írásban a <https://mimenza.hu/> online felületen, le kell mondani!** Ha a szülő/gondviselő a **változást** (iskolaváltást, lemondás, étkezési típus változást) nem jelenti be **legkésőbb augusztus 30-ig**, akkor szeptemberre az eredetileg leadott megrendelése lesz érvényes!
- **A megrendelés egész tanévre szól!**