

TÁJÉKOZTATÓ

a 2022/2023-as tanév étkezés megrendeléséhez

- Az oktatásban résztvevő tanulók által igénybe vehető **intézményi gyermekétkeztetéshez a 2022/2023-as tanévben IGÉNYLŐLAP kitöltése szükséges**, mely Intézményünk honlapján az <https://mkmkozpont.hu/>, az Étkeztetés menüpont alatt **2022. május 1. nap után elérhető**, vagy személyesen papír alapon is átvehető az MKMK portáján (Városház tér 13 sz.).
- **Igénylőlapok, kedvezményre jogosító dokumentumok**
LEADÁSI HATÁRIDEJE: 2022. június 30. Pót határidő: **2022. augusztus 8.**
- **A határidő után leadott igénylőlapok esetén nem tudjuk biztosítani az első tanítási napon az étkezést!** (Tehát Pl.: a 2022. szeptember 1-én érkező igénylőlapon szereplő tanuló leghamarabb 2022. szeptember 6-án, kedden tud először étkezni.) Ügyintézőink minden esetben visszaigazolják a megrendelést.
- **Felhívjuk figyelmét, hogy az aláírt Igénylőlap leadása megrendelésnek minősül, mely fizetési kötelezettséggel jár!** Tehát, ha a nyár folyamán változás történik és a gyermeke mégsem kíván étkezni, vagy másik iskolát választ **a megrendelt étkezést írásban a <https://mimenza.hu/> online felületen, le kell mondani!** Ha a szülő/gondviselő a változást (iskolaváltást, lemondás, étkezési típus változást) nem jelenti be **legkésőbb augusztus 30-ig**, akkor szeptemberre az eredetileg leadott megrendelése lesz érvényes!
- **A megrendelés egész tanévre szól!**

AZ ÉTKEZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ÜGYINTÉZÉSRE KÉT LEHETŐSÉGET BIZTOSÍTUNK

(Figyelem! Az igénylőlapot ennek megfelelően kell kiválasztani a honlapunkon.)

1. MKMK általi ügyintézés

Ebben az esetben **Intézményünk ügyintézője** feldolgozza az Igénylőlap adatait, érvényesítjük a kedvezményeket, megrendeljük egész tanévre gyermekének/gyermekeinek az étkezést. A Szülő/Gondviselő felelősége az étkezés lemondása és visszarendelése. Az étkezéssel kapcsolatos változtatásokat, étkezés lemondást és rendelést, illetve reklamációt, számlaegyeztetést **csak a MIMENZA felületen, <https://mimenza.hu/> keresztül fogadunk és érvényesítünk.**

vagy

2. EGYÉNI ügyintézés

Első alkalommal a leadott Igénylőlap alapján intézményünk berögzíti a tanuló adatait, érvényesíti a kedvezményeket, megrendeljük a szeptemberi étkezést.

A későbbiekben a lemondás, a megrendelés a szülő feladata. Amit, nagyon egyszerűen egy **QB-Suli internetes felületen, online módon**, gyorsan és kényelmesen, iskolai és MKMK ügyintézők bevonása nélkül, saját maga rendelheti meg és mondhatja le gyermekének/gyermekeinek étkeztetését.

A fizetendő étkezési díjakról kiállított számlát szintén ezen a QB-suli felületén keresztül, emailben kaphatja kézhez.

A számla kiegyenlítésére a QB-Suli weboldalán keresztül, internetes bankkártyás fizetéssel, illetve a megszokott módon utalással, vagy az MKMK pénztárában készpénzben és bankkártyával történő fizetéssel továbbra is lehetősége lesz.

A QB-SULI rendszerének használata regisztrációhoz kötött. A weboldal (QB-Suli) megjelenése minden képernyőmérethez igazodik. Egyaránt használható asztali számítógépen, laptopon, tableten és okos mobiltelefon készüléken is.